# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Despacho de Abogados Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Astrid Rivera |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Tecnologías de la Información |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Astrid Rivera |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Desarrollo de una página web responsiva para automatizar las demandas de sus clientes. En la plataforma, el cliente crea su cuenta, llena el formulario para iniciar el proceso, hace el pago y puede monitorear las actualizaciones. El administrador puede observar cuando el pago ha sido recibido, ver sus ingresos en un dashboard y actualizar el proceso de la demanda. |

# CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE USUARIO:** | ADMINISTRADOR |
| **FORMACION ACADEMICA** | ABOGADO |
| **HABILIDADES** | CONOCIMIENTO MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| **ACTIVIDADES** | Se encarga de verificar el pago de las demandas, actualiza el proceso de demanda y agrega comentarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE USUARIO:** | CLIENTE |
| **FORMACION ACADEMICA** | - |
| **HABILIDADES** | CONOCIMIENTO MEDIO DEL MANEJO DE UNA PC |
| **ACTIVIDADES** | Llena el formulario web, paga, crea su cuenta, verifica el avance de su proceso |

# ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **18/02/2022** | **Fecha Final** | **18/02/2022** |
| **Términos de Referencia** | | | |
| **Alcance de la solución** | Se pretende que el sistema automatice el proceso de las demandas que no requieran gran cantidad de información adicional o documentación extra. El sistema deberá asegurar la información confidencial proporcionada por los clientes y ser accesible para personas con poco conocimiento de informática. | | |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | **01** |
| **Nombre del requisito** | REGISTRAR INFORMACIÓN EN FORMULARIO |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | El cliente registrará en el sistema toda la información necesaria para conformar una demanda a través de un formulario. Se almacenará la información en la base de datos, si el pago no es generado la información se descartará. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **02** |
| **Nombre del requisito** | GENERAR PAGO |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | El sistema pedirá al usuario seleccionar su forma de pago, entre las cuales podrá seleccionar Paypal o tarjeta de crédito o débito. Si la transacción es exitosa mandará notificación al administrador y se generará el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El estado del pago se reflejará en la pantalla del usuario. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **03** |
| **Nombre del requisito** | CREAR CUENTA |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | Una vez completado el pago, el sistema será capaz de registrar un nuevo cliente a partir de su correo electrónico y una contraseña. Estos datos serán validados por el sistema, comprobando la existencia previa del cliente en la base de datos. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **04** |
| **Nombre del requisito** | CONSULTAR ESTADO DEL PROCESO LEGAL |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | Si el cliente ha ingresado a la plataforma, el sistema le permitirá al dar seguimiento a las actualizaciones del proceso legal, seleccionando en una pantalla la demanda correspondiente (en caso de haber más de una activa). |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **05** |
| **Nombre del requisito** | ENVIAR NOTIFICACIONES |
| **Fuente del requisito** | Cliente |
| **Descripción** | El sistema será capaz de enviar notificaciones al correo electrónico del cliente cuando se actualice el estado de la demanda. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | |  | X |  | |
| **Número de requisito** | **06** |
| **Nombre del requisito** | LOGIN |
| **Fuente del requisito** | Administrador/Cliente |
| **Descripción** | Los usuarios serán capaces de ingresar a la plataforma con su correo electrónico y su contraseña. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **07** |
| **Nombre del requisito** | CONSULTAR FORMATO |
| **Fuente del requisito** | Administrador |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador consultar el formato generado automáticamente. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **08** |
| **Nombre del requisito** | CONSULTAR INGRESOS |
| **Fuente del requisito** | Administrador |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador consultar los ingresos totales recibidos en un dashboard y será posible desglosarlos en los datos específicos de cada transacción. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **09** |
| **Nombre del requisito** | ACTUALIZAR EL PROCESO DE DEMANDA |
| **Fuente del requisito** | Administrador |
| **Descripción** | El sistema permitirá al administrador actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de requisito** | **NF01** |
| **Nombre del requisito** | PÁGINA RESPONSIVA |
| **Fuente del requisito** | Administrador |
| **Descripción** | La plataforma deberá ser accesible desde celulares y tabletas, además de la computadora. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | | X |  |  | |
| **Número de requisito** | **NF02** |
| **Nombre del requisito** | FACILIDAD DE USO |
| **Fuente del requisito** | Administrador/Cliente |
| **Descripción** | Cualquier usuario con poca o media experiencia en el ámbito informático debe ser capaz de utilizar la plataforma. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | |  | X |  | |
| **Número de requisito** | **NF03** |
| **Nombre del requisito** | PALETA DE COLORES |
| **Fuente del requisito** | Administrador |
| **Descripción** | El administrador busca que la paleta de colores incluya azul marino y blanco, pero está abierto a propuestas. |
| **Prioridad del requisito** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media | Baja | |  |  | X | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **18/02/2022** | | **Fecha Final** | **18/02/2022** | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |